



MASZ WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCE OCHRONY NA WYPADEK COVID-19 ZAPEWNIANEJ PRZEZ ALLIANZ? SPRAWDŹ NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA!

1 CZY MOJE UBEZPIECZENIE ALLIANZ OBEJMUJE ZACHOROWANIE NA COVID-19? POTWIERDZAMY, ŻE OD DNIA 6.08.2020 R. ODPOWIEDZIALNOŚĆ TUIR ALLIANZ POLSKA S.A. W RAMACH UMÓW:

- Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance,
- Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie,
- Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie,

została rozszerzona o ochronę z tytułu Nagłego zachorowania wskutek Choroby, w związku z wystąpieniem której ogłoszono Epidemię lub Pandemię (w szczególności COVID-19).

2 CZY MOJE UBEZPIECZENIE ALLIANZ W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE OBEJMUJE KWARANTANNĘ JEŻELI ZACHORUJĘ NA COVID-19 PODCZAS WAKACJI?

Allianz nie pokrywa kosztów jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony w związku z koniecznością odbycia kwarantanny np. kosztów zakwaterowania, wyżywienia itp..

W ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance** pokrywane są koszty związane z zachorowaniem Ubezpieczonego na COVID-19, jak również koszty powrotu do miejsca zamieszkania, jeżeli planowany środek transportu nie mógł zostać wykorzystany, w związku z wystąpieniem u niego Nagłego zachorowania.

Należy pamiętać, że osobom, u których wystąpi podejrzenie zachorowania lub zostanie zdiagnozowany COVID-19 pomocy medycznej i opiekuńczej mogą udzielić w pierwszej kolejności lokalne władze.

3 CZY MOJE UBEZPIECZENIE ALLIANZ W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE OBEJMUJE MOŻLIWOŚĆ POWROTU DO KRAJU PO USTALONYM TERMINIE?

W ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance** pokrywane

są koszty powrotu do miejsca zamieszkania jeżeli planowany środek transportu nie mógł zostać wykorzystany w związku z wystąpieniem u Ubezpieczonego Nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19).

4 CZY MOJE UBEZPIECZENIE ALLIANZ OBEJMUJE POKRYCIE TRANSPORTU POWROTNEGO, GDY ZOSTANIE NAŁOŻONA NA MNIE KWARANTANNA?

Ubezpieczony, który został objęty kwarantanną, ale nie doszło u niego do Nagłego zachorowania i nie został u niego zdiagnozowany COVID-19, wyłącznie w ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** oraz **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** może liczyć na pokrycie kosztów związanych z powrotem do Kraju zamieszkania.

5 CZY MOJE UBEZPIECZENIE OBEJMUJE PONOWNE WYKONANIE TESTU PO ODBYCIU KWARANTANNY?

W ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance** koszty ponownego testu pokrywane są wyłącznie w przypadku zachorowania Ubezpieczonego na COVID-19

6 CO W SYTUACJI, GDY TYLKO CZĘŚĆ UBEZPIECZONYCH ZACHORUJE NA COVID-19? CZY POZOSTALI TEŻ ZOSTANĄ PODDANI KWARANTANNIE?

Decyzję o konieczności odbycia kwarantanny podejmują lokalne służby sanitarne.

7 CO W SYTUACJI, GDY W DRODZE POWROTNEJ NA LOTNISKU OKAŻE SIĘ, ŻE KTOŚ Z CZŁONKÓW MOJEJ RODZINY MA SYMPTOMY LUB JEST PODEJRZANY O TO, ŻE MA COVID-19?

W przypadku osób ubezpieczonych w ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance** należy skontaktować się z Centrum Operacyjnym Allianz, które organizuje i pokrywa koszty leczenia i assistance w przypadku Nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19) lub nieszczęśliwego wypadku.

W ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance** pokrywane są koszty powrotu Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania, jeżeli planowany środek transportu nie mógł zostać wykorzystany, w związku z wystąpieniem u niego Nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19).

Należy pamiętać, że osobom, u których wystąpi podejrzenie zachorowania lub zostanie zdiagnozowany COVID-19 pomocy medycznej i opiekuńczej mogą udzielić w pierwszej kolejności lokalne władze.

8 CZY MOJE UBEZPIECZENIE DZIAŁA W PRZYPADKU, GDY NIE PRZEJDĘ KONTROLI Z POWODU PODWYŻSZONEJ TEMPERATURY W POLSCE LUB ZA GRANICĄ?

W Polsce w ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** oraz **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie**

Ubezpieczony może liczyć na zwrot poniesionych kosztów Wyjazdu w przypadku Nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19) Ubezpieczonego, Współmałżonka lub Dziecka Ubezpieczonego uniemożliwiającego wyjazd.

W celu uzyskania zwrotu niezbędne jest przedstawienie opinii Lekarza prowadzącego

leczenie, wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej.

Za granicą w przypadku osób ubezpieczonych w ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance** należy skontaktować się z Centrum Operacyjnym Allianz, które organizuje i pokrywa koszty leczenia i assistance w przypadku Nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19) lub nieszczęśliwego wypadku.

W ramach tejże umowy pokrywane są również koszty powrotu Ubezpieczonego do Kraju zamieszkania, jeżeli planowany środek transportu nie mógł zostać wykorzystany, w związku z wystąpieniem u niego Nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19).

Przypominamy, że Allianz nie pokrywa kosztów jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony w związku z koniecznością odbycia kwarantanny np. kosztów zakwaterowania, wyżywienia itp..

Należy pamiętać, że osobom, u których wystąpi podejrzenie zachorowania lub zostanie zdiagnozowany Covid-19 pomocy medycznej i opiekuńczej mogą udzielić w pierwszej kolejności lokalne władze.

9

CZY OTRZYMAM ZAŚWIADCZENIE O WYZDROWIENIU Z COVID-19 JEŻELI NA NIEGO ZACHORUJE?

Allianz nie wydaje ani nie partycypuje w wydaniu zaświadczenia o wyzdrowieniu z zachorowania na COVID-19.

10

CO W PRZYPADKU, GDY ZOSTANĘ OBJĘTY KWARANTANNĄ W POLSCE PRZED WYLOTEM/ WYJAZDEM NA WAKACJE?

W ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** oraz **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** Ubezpieczony może liczyć na zwrot poniesionych kosztów Wyjazdu w przypadku, gdy zostanie objęty kwarantanną, która zgodnie z zaświadczeniem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia Wyjazdu.

11

CZY MOJE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI OBEJMUJE TEŻ ZACHOROWANIE NA COVID-19?

W ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** oraz **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** Ubezpieczony może liczyć na zwrot poniesionych kosztów Wyjazdu w przypadku Nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19) Ubezpieczonego, Współmałżonka lub Dziecka Ubezpieczonego uniemożliwiającego wyjazd.

W celu uzyskania zwrotu niezbędne jest przedstawienie opinii Lekarza prowadzącego leczenie, wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej.

12

CZY MOJE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI OBEJMUJE TEŻ ZACHOROWANIE NA COVID-19 MOJEGO CZŁONKA RODZINY?

W ramach umowy **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** oraz **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie** Ubezpieczony może liczyć na zwrot poniesionych kosztów Wyjazdu w przypadku Nagłego zachorowania (w tym zachorowania COVID-19) Członka rodziny Ubezpieczonego wymagającego

natychmiastowej Hospitalizacji, nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu w opinii Lekarza prowadzącego leczenie, wydanej na podstawie wiedzy medycznej oraz dokumentacji medycznej.

13

JAKIE UBEZPIECZENIE POWINIENEM ZAKUPIĆ, ABY BYĆ W PEŁNI CHRONIONYM PRZEZ ALLIANZ?

Rekomendujemy zawarcie umowy **Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance** oraz **Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie**.